

DOM DR. JANKA BENEDIKA RADOVLJICA

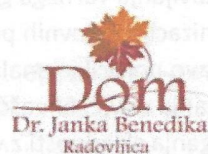
Šercerjeva ulica 35

4240 RADOVLJICA

H.C. 04/537 50 00

Fax: 04/537 51 70

E-mail: tajnistvo@dom-drjankabenedika.si



POLITIKA VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV

I. VIZIJA ZASEBNOSTI

V sodobni družbi je pravica do zasebnosti ena najpomembnejših človekovih pravic. V Domu dr. Janka Benedika Radovljica (v nadaljevanju; DJB) se tega zavedamo in spoštujemo zasebnost naših oskrbovancev, obiskovalcev in zaposlenih, zato z njihovimi osebnimi podatki ravnamo odgovorno, pazljivo in skladno z veljavnimi predpisi, ter internimi akti DJB. Dostop do osebnih podatkov je dovoljen le pooblaščenim zaposlenim in pogodbenim obdelovalcem, v obsegu in z namenom, ki je nujno potreben za nemoteno izvajanje delovnih procesov, zagotavljanje storitev družbe in izpolnjevanje pravic in obveznosti iz sklenjenih pogodbenih razmerij.

II. PREDSTAVITEV UPRAVLJAVCA

Javni zavod DJB je ustanovila Vlada Republike Slovenije kot javni socialno varstveni zavod v okviru mreže javne službe. Kot dom za starejše v skladu z Zakonom o socialnem varstvu opravlja institucionalno varstvo starejših in zdravstveno nego, ter zdravstveno rehabilitacijo kot del osnovne zdravstvene dejavnosti za svoje oskrbovance v skladu z Zakonom o zdravstveni dejavnosti. Poleg tega na območju občin Radovljica, Bled in Gorje opravlja pomoč na domu, ki obsega socialno oskrbo upravičenca v primeru invalidnosti, starosti ter v drugih primerih, ko socialna oskrba na domu lahko nadomesti institucionalno varstvo. DJB lahko opravlja tudi gospodarsko dejavnost, če je ta namenjena višji kakovosti življenja in varstva starejših občanov.

V DJB se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov. Naši oskrbovanci, obiskovalci in zaposleni so za nas dragoceni, razumemo njihovo skrb za zasebnost in z njihovimi osebnimi podatki ravnamo odgovorno. Z ustreznimi ukrepi skrbimo za zavarovanje osebnih podatkov pred nepooblaščenimi osebami, ohranjamo njihovo zaupnost in celovitost, ter preprečujemo njihovo izgubo oziroma nenamerno uničenje ves čas obdelave.

III. NAMENI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV IN PRAVNI TEMELJI

DJB osebne podatke strank obdeluje za namen:

- izvajanja storitev institucionalnega varstva, pomoči na domu, socialnega servisa, dnevnega varstva, začasne namestitve,
- izvajanja storitev izposoje ortopedskih pripomočkov, kopanja za zunanje uporabnike, pranje perila za zunanje uporabnike,
- izstavitve računov za izvedene storitve in v primeru neplačila za opominjanje in nadaljnjo postopanje v skladu z zakonodajo,

- zagotavljanja varnega gibanja oseb v zavodu in okolici,
- optimizacije delovnih procesov,
- pripravo poročil in analiz,
- pošiljanja novic, obveščanje vezano na izvajanje naših storitev in obveščanje o naši ponudbi,
- doseganja skladnosti z veljavno zakonodajo in internimi akti,
- ugotavljanja vaših potreb in želja, z namenom prilagoditi našo ponudbo in storitev.

DJB obdeluje osebne podatke posameznikov na podlagi zakonskega pravnega temelja:

- Zakon o zavodih,
- Zakon o socialnem varstvu,
- Zakon o pacientovih pravicah,
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju,
- Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev,
- Zakon o javno zasebnem partnerstvu,
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev,
- Pravilnik o koncesijah na področju socialnega varstva,
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev,
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev,
- Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva,
- Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja,
- Splošni dogovor izvajalcev zdravstvenih storitev,
- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020.

IV. PRENOS OSEBNIH PODATKOV

Nekatere osebne podatke posredujemo lokalnim in državnim institucijam, na podlagi veljavne zakonodaje.

V. OBDELOVALCI OSEBNIH PODATKOV

Pri zbiranju in obdelavi osebnih podatkov o naših uporabnikih lahko za obdelavo teh podatkov uporabimo tudi naše podizvajalce, vendar le za namene, ki so navedeni zgoraj v sklopu namena zbiranja in obdelave podatkov. Obdelovalci podatkov so na primer, izdelovalci in vzdrževalci računalniških aplikacij, spletnih mest, programskih in informacijskih storitev, ki jih DJB angažira za zagotavljanje storitev, potrebnih za izvajanje pogodb, dostavne službe, prevoznikov blaga na naslove naročnikov, trženjske, raziskovalne in analitične zunanje institucije, zunanje agencije za marketing ter organizatorji dogodkov, zastopniki DJB pri sklepanju in izvrševanju pogodb, vključno z izterjavo in morebitnimi sodnimi postopki.

S svojimi podizvajalci v okviru pogodbe jasno določimo, kateri so ti podatki, varnost prenosa, čas uporabe in drugo pomembno z vidika varstva osebnih podatkov. Ti podizvajalci so zavezani k spoštovanju varovanja osebnih podatkov, uporaba teh podatkov v druge namene, pa je strogo prepovedana.

VI. SPLETNI PIŠKOTKI (ang. Cookies)

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki jih spletna stran pošlje brskalniku uporabnikov za shranjevanje na trdem disku. Piškotki lahko olajšajo uporabo spletnega mesta na način, da shranjujejo in urejajo status, aplikacije, nastavitve in druge informacije o uporabniku; so v splošni uporabi in na splošno veljajo za sprejemljive. Večina brskalnikov je nastavljena na sprejemanje piškotkov, uporabniki pa lahko spremenijo nastavitve in zavrnejo piškotke ali si nastavijo opozorila v primeru pošiljanja piškotkov.

V našem zavodu uporabljamo piškotke kot združene podatke, da spremljamo obseg obiskov na naši spletni strani, katere so najbolj obiskane vsebine in z namenom nuditi dobro izkušnjo na naši spletni strani tudi v bodoče - izboljšati vsebino in orodja uporabe spletne strani.

VII. POVEZAVE DO DRUGIH SPLETNIH STRANI

Naša spletna stran lahko, kot prednost uporabnikom, vsebuje povezave ali reference na druge spletne strani. Naše podjetje ne odgovarja za zaščito zasebnosti in vsebino teh drugih spletnih strani, kot tudi ta politika o varstvu osebnih podatkov, ne velja za druge spletne strani. Priporočamo, da si posameznik prebere politiko o varstvu osebnih podatkov vsake spletne strani, ki jo obišče.

VIII. VARNOST VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

V našem zavodu smo in bomo tudi v bodoče sprejeli (v razumnih mejah naših zmožnosti) vse potrebne ukrepe za zaščito osebnih podatkov, ki jih pridobimo od vas. Ti ukrepi zajemajo predvsem varovanje pred zlorabo in nepooblaščenim dostopom, razkritjem, nepooblaščenim spreminjanjem ali uničenjem in izgubo podatkov.

Vsi naši zaposleni in obdelovalci podatkov, ki imajo dostop do osebnih podatkov, so dolžni spoštovati zasebnost le teh.

IX. DOSTOP DO OSEBNIH PODATKOV

DJB ima v skladu z Uredbo EU 2016/679 (v nadaljevanju Uredba GDPR) osebo pooblaščenico za varstvo osebnih podatkov, ki je dosegljiva po elektronski pošti na naslovu dpo@dom-drjankabenedika.si, oziroma navadni pošti na naslovu: Dom dr. Janka Benedika, Šercerjeva ulica 35, 4240 Radovljica, s pripisom »za DPO«.

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko s pooblaščenico osebo za varstvo podatkov sami stopijo v stik glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem njihovih pravic na podlagi veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Posameznik lahko zahteva dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje oz. omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov, ugovarja obdelavi podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim ter zahteva prenos podatkov, razen tistih, ki jih DJB mora imeti na podlagi veljavne zakonodaje. Zahtevo bomo potrdili v roku enega meseca. V primeru, da osebnih podatkov ne bi smeli razkriti, bomo navedli razlog za takšno zavrnitev.

Osebe, ki v zavodu lahko dostopajo do vaših osebnih podatkov so zavezane, da jih uporabljajo le za namen, ki je skladen z Uredbo GDPR, z vami sklenjeno pogodbo ali v skladu s pridobljenim soglasjem potrjenim z vaše strani.

Posameznik lahko dane privolitve v obdelavo osebnih kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno prekliče s pisno zahtevo. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу RS, če meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

X. ROKI HRAMBE OSEBNIH PODATKOV

DJB bo obdeloval osebne podatke v obsegu, ki je potreben za uresničevanje namenov obdelave in dokler bo to potrebno za doseg zasledovanega cilja, če so pridobljeni na podlagi privolitve, pa do preklica.

Osebne podatke tako obdeluje do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V slednjih primerih DJB podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

Radovljica, dne 24.05.2018

Številka: 07-1/2018-3

Alen Gril
v. d. direktorja

